

# Opći uvjeti poslovanja

## OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

Općim uvjetima poslovanja posrednika u prometu nekretninama (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuje se poslovni odnos između agencije za posredovanje u prometu nekretnina (u daljnjem tekstu: Posrednik) i fizičke ili pravne osobe (u daljnjem tekstu: nalogodavac) koja sa posrednikom sklapa pisani ugovor o posredovanju.

Opći uvjeti su sastavni dio ugovora o posredovanju sklopljenim između posrednika i nalogodavca.

### Članak 2.

Pojedini pojmovi i nazivi u smislu ovih Općih uvjeta imaju slijedeće značenje:

- Posrednik u prometu nekretnina : MENDEK D.O.O. sa sjedištem u Varaždinu, Trg Matije Gupca 21, 42 000 Varaždin, MB 4730674, OIB 81768960731, temeljni kapital 20.000,00 kn, odgovorna osoba / direktor Franjo Mendek . Na temelju izdanog Rješenja Ministarstva gospodarstva , poduzetništva i obrta Republike Hrvatske , KLASA: UP/I-330-01/17-01/149 , URBROJ: 526-05-01-01-01/3-17-4 , pravna osoba MENDEK D.O.O. je licencirana agencija za posredovanje u prometu nekretnina upisana u Registar posrednika u prometu nekretnina pod registarskim brojem 76/2017. Agent Posrednika je Franjo Mendek, upisan u Imenik agenata pod registarskim brojem 191/2010
- Posredovanje u prometu nekretnina radnje su posrednika u prometu nekretnina koje se tiču povezivanja nalogodavca i treće osobe te pregovora i priprema za sklapanje pravnih poslova kojih je predmet određena nekretnina osobito pri kupnji, prodaji, zamjeni, najmu, zakupu i dr.
- Nekretnine su čestice zemljišne površine, zajedno sa svime što je sa zemljištem trajno spojeno na površini ili ispod nje sukladno odredbama općeg propisa o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.
- Nalogodavac je fizička ili pravna osoba koja s posrednikom u prometu nekretnina sklapa pisani ugovor o posredovanju (prodavatelj, kupac, zakupnik, zakupodavac, najmodavac, najmoprimac i drugi mogući sudionici u prometu nekretnina).
- Treća osoba je osoba koju posrednik u prometu nekretnina nastoji povezati s nalogodavcem radi pregovara o sklapanju pravnih poslova kojih je predmet određena nekretnina.

- Posrednička naknada je iznos koji je nalogodavac dužan isplatiti posredniku za usluge posredovanja

## PONUĐA NEKRETNINA

### Članak 3.

Naša se ponuda temelji na podacima koje zaprimimo pismenim i usmenim putem od strane nalogodavca. Postoji mogućnost greške u opisu i cijeni nekretnine te mogućnost da je oglašavana nekretnina već prodana, iznajmljena ili je vlasnik nekretnine odustao od prodaje.

Naše ponude i obavijesti primatelj (nalogodavac) mora čuvati kao poslovnu tajnu i samo ih uz naše pismeno odobrenje smije prenijeti trećoj osobi.

Ako je primatelju naše ponude već upoznat sa nekretninama koje smo mu ponudili, obavezan nas je bez odgode o tome obavijestiti pisanim putem, putem elektroničke pošte (e-mail), faksom ili preporučenim pismom.

## CIJENA NEKRETNINA

### Članak 4.

Cijene nekretnina iskazane su u eurima, a plative su u protivvrijednosti kuna.

## UGOVOR O POSREDOVANJU

### Članak 5.

Ugovorom o posredovanju obvezuje se posrednik dovesti u vezu s nalogodavcem osobu koja bi s njim pregovarala o sklapanju ugovora, a nalogodavac se obvezuje isplatiti mu određenu proviziju, ako ugovor bude sklopljen.

Ugovor o posredovanju (u daljnjem tekstu: posrednički ugovor) sklapa se između posrednika i nalogodavca.

U posredničkom ugovoru moraju biti istinito, točno i potpuno naznačeni bitni podaci za prodaju/kupnju nekretnine.

### Članak 6.

Kod prodaje nekretnine koja je u suvlasništvu više osoba, potreban je pisani pristanak svih suvlasnika za prodaju nekretnine u vidu prihvaćanja posredničkog ugovora.

## OBVEZE POSREDNIKA

### Članak 7.

Potpisom ugovora o posredovanju u prometu nekretninama posrednik se obvezuje obavljati osobito slijedeće:

1. nastojati naći i dovesti u vezu s nalogodavcem osobu radi zaključivanja posredovanog posla,
2. upoznati nalogodavca s prosječnom tržišnom cijenom slične nekretnine,
3. izvršiti uvid u isprave kojima se dokazuje vlasništvo ili drugo stvarno pravo na predmetnoj nekretnini i upozoriti nalogodavca na očite nedostatke i moguće rizike u svezi s neuređenim zemljišnoknjižnim stanjem nekretnine, upisanim stvarnim pravima ili drugim pravima trećih na nekretninu,
4. obaviti potrebne radnje radi predstavljanja (prezentacije) nekretnine na tržištu, oglasiti nekretninu na odgovarajući način, kao i izvršiti sve druge radnje dogovorene ugovorom o posredovanju u prometu nekretninama koje prelaze uobičajenu prezentaciju, a za što ima pravo na posebne, unaprijed iskazane troškove,
5. omogućiti pregled nekretnina,
6. posredovati u pregovorima i nastojati da dođe do sklapanja ugovora,
7. čuvati osobne podatke nalogodavca, te po pisanom nalogu nalogodavca čuvati kao poslovnu tajnu podatke o nekretnini za koju posreduje ili u svezi s tom nekretninom ili s poslom za koji posreduje,
8. ako je predmet sklapanja ugovora zemljište, provjeriti namjenu predmetnog zemljišta u skladu s važećim propisima o prostornom uređenju koji se odnose na to zemljište,
9. obavijestiti nalogodavca o svim okolnostima važnim za namjeravani posao koje su mu poznate ili mu moraju biti poznate.

### Članak 8.

Posrednik je dužan čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke koje sazna obavljajući poslove posredovanja, a odnose se na nalogodavca, nekretninu za koju posreduje ili su u svezi s tom nekretninom ili s poslom za koji posreduje ili koji sklapa na temelju posebne ovlasti.

Ako povrijedi svoju obvezu čuvanja poslovne tajne, posrednik je obvezan oštećenim osobama nadoknaditi štetu, koju su one zbog odavanja odnosno nečuvanja poslovne tajne pretrpjele.

Ne smatra se da je povrijeđena dužnost čuvanja poslovne tajne, ako podatke radi zaštite posrednik otkrije osobama s kojima nastoji nalogodavca dovesti u vezu, a to je bilo prijeko potrebno da bi posrednik ispunio svoju obvezu iz ugovora o posredovanju sklopljenog s nalogodavcem.

## OBVEZE NALOGODAVCA

### Članak 9.

Potpisom ugovora o posredovanju u prometu nekretnina nalogodavac se obvezuje da će obaviti osobito slijedeće:

1. obavijestiti posrednika o svim okolnostima koje su važne za obavljanje usluga posredovanja i predočiti točne podatke o nekretnini,
2. dati posredniku na uvid sve isprave koje dokazuju njegovo vlasništvo na nekretnini, odnosno drugo stvarno pravo na nekretnini koja je predmet ugovora,
3. osigurati posredniku i trećoj osobi zainteresiranoj za zaključivanje posredovanog posla razgledanje nekretnine,
4. nakon zaključivanja posredovanog pravnog posla, odnosno predugovora kojim se obvezao zaključiti posredovani pravni posao, isplatiti posredniku posredničku naknadu, osim ako nije drukčije ugovoreno,
5. ako je to izričito ugovoreno nadoknaditi posredniku troškove učinjene tijekom posredovanja, koje prelaze uobičajene troškove posredovanja,
6. obavijestiti posrednika pismenim putem o svim promjenama vezanim uz posao za koji je ovlastio posrednika.

Nalogodavac nije dužan pristupiti pregovorima za sklapanje posredovanog posla s trećom osobom koju je posrednik našao, niti sklopiti pravni posao, a odredba ugovora kojom je ugovoreno drukčije, ništetna je. Nalogodavac će posredniku odgovarati za štetu, ako pri tom nije postupio u dobroj vjeri te je dužan nadoknaditi sve troškove učinjene tijekom posredovanja, koji ne mogu biti manji od 1/3 niti veći od ugovorene posredničke naknade za posredovani posao.

## POSREDNIČKA NAKNADA

### Članak 10.

Posredniku za posredovanje pripada posrednička naknada (u daljnjem tekstu: naknada). Visina posredničke naknade slobodno se određuje ugovorom o posredovanju u prometu nekretnina. Posrednik je za svoj rad obvezan naplatiti naknadu u iznosu određenu ugovorom o posredovanju.

Posrednik stječe pravo na posredničku naknadu u cijelosti, neposredno nakon sklapanja prvog pravnog akta koje ugovorne strane zaključe (predugovor ili kupoprodajni ugovor).

Na iznos naknade ne zaračunava se 25% PDV-a jer pravna osoba MENDEK D.O.O. nije u sustavu PDV-a.

#### Članak 11.

Minimalna naknada / nagrada iznosi 5.000,00 kn.

Na iznos naknade i nagrade ne zaračunava se 25% PDV-a.

#### Članak 12.

Ukoliko stranka sama ponudi posredniku naknadu/nagradu, veću od ugovorene, posrednik smije primiti takvu naknadu/nagradu, ali pod uvjetom da ona nije u očitom nesrazmjeru s njegovim uslugama, s ishodom njegova rada i imovinskim stanjem stranke.

#### Članak 13.

Posrednik može ugovoriti pravo na naknadu troškova nužnih za izvršenje naloga i zatražiti da joj se unaprijed akontiraju sredstva za određene izdatke za troškove.

#### Članak 14.

U slučaju posredovanja, u kojem je stranka nalogodavac sama ili preko treće osobe našla zainteresiranu osobu, posrednik može u skladu sa svojom savješću naplatiti stvarne troškove nastale u svezi predmetnog poslovanja.

#### Članak 15.

Smatra se da je posrednik omogućio nalogodavcu vezu s drugom osobom o pregovaranju za sklapanje posredovanog posla, ako je omogućeno nalogodavcu stupanje u vezu s drugom osobom (fizičkom ili pravnom) s kojom je pregovarao za sklapanje pravnog posla, a naročito ako je:

- neposredno odveo ili uputio nalogodavca ili treću osobu u razgledavanje predmetne nekretnine;
- organizirao susret između nalogodavca i druge ugovorne osobe radi pregovaranja za sklapanje pravnog posla;
- nalogodavcu priopćio ime, broj telefona, telefaksa druge osobe ovlaštene za sklapanje pravnog posla ili mu je priopćio točnu lokaciju tražene nekretnine.

## CJENIK

#### Članak 16.

Cjenik je sastavni dio ovih uvjeta poslovanja

## PRESTANAK UGOVORA

### Članak 17.

Ugovor o posredovanju se sklapa na rok od 12 mjeseci i prestaje istekom roka na koji je sklopljen, osim ako u tom roku nije sklopljen ugovor za koji je posredovano ili otkazom bilo koje od ugovornih strana.

Ukoliko u to vremensko roku ne dođe do realizacije posla, ugovor se automatski produžuje sve dok jedna od ugovornih strana pisanim putem ne prekine suradnju.

Nalogodavac će priznati posredovanje i nakon isteka ugovora ukoliko je kontakt s trećom osobom ostvaren tijekom trajanja ugovora.

Ukoliko nalogodavac prije isteka ugovorenog roka jednostrano raskine ugovor, dužan je u roku od 7 (sedam) dana posredniku nadoknaditi sve troškove posredovanja koji su nastali do raskida ugovora, u minimalnom iznosu 2.000,00 kn .

Kad ugovor prestane zbog isteka 12 mjeseci, ugovorne strane nemaju jedna prema drugoj nikakve tražbine.

Nalogodavac je dužan naknaditi posredniku učinjene troškove za koje je inače bilo izričito ugovoreno da ih nalogodavac posebno plaća.

Ako u roku 2 godine nakon prestanka važenja ugovora nalogodavac sklopi pravni posao, s osobom s kojom ga je povezao posrednik, a za koji je posrednik posredovao u vrijeme važenja ugovora, dužan je posredniku platiti posredničku naknadu u cijelosti, osim ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno.

### Članak 18.

Stranka može prigovore upisati u knjigu evidencija prigovora potrošača koja se nalazi u poslovnom prostoru posrednika.

### Članak 19.

Za odnose između posrednika i agencije i ostalih osoba kojih se tiče, a koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima ili posredničkim ugovorom, primjenjuju se odredbe Zakona o posredovanju u prometu nekretnina i Zakona o obveznim odnosima.

Za sudske sporove nadležan je mjesno nadležni sud.

## Članak 20.

Potpisom ugovora o posredovanju, nalogodavac daje izričitu suglasnost IMC International d.o.o. za korištenje OIB-a, matičnog broja građana i ostalih podataka iz ugovora, te potvrđuje da je obaviješten o načinu korištenja podataka i suglasan s uvjetima.

MENDEK d.o.o. se može navedenim podacima koristiti u svrhu identifikacije klijenta i zaštite imovinskih interesa u poslovanju MENDEK d.o.o.

Podaci se smatraju tajnom i ne mogu se dostavljati trećim osobama, osim u slučaju da su ti podaci neophodni za realizaciju ugovorenih i zakonskih obveza.

## **CJENIK**

posredničkih naknada za obavljeno posredovanje prilikom kupoprodaje, zamjene, zakupa, iznajmljivanja nekretnina i drugih usluga agencije. \*Cjenik usluga održavanja nekretnina i drugo: na upit.

### **KUPOPRODAJA**

Naknada se naplaćuje u postocima od ukupnog postignutog iznosa kupoprodajne cijene.

Najviša ukupna naknada 6%

Najniža ukupna naknada 2%, ali ne manje od 5.000,00 kn

### **PRODAJA**

Naknada za posredovanje prilikom prodaje nekretnine 2-3%, ali ne manje od 5.000,00 kn (naplaćuje se od prodavatelja)

### **KUPNJA**

Naknada za posredovanje prilikom kupnje nekretnine 2-3%, ali ne manje od 5.000,00 kn (naplaćuje se od kupca)

### **ZAMJENA**

Prilikom zamjene nekretnine naknada se naplaćuje 2-3%, ali ne manje od 5.000,00 kn od svake strane u zamjeni, a postotak se računa od vrijednosti nekretnine koju je strana stekla zamjenom

## ZAKUP I NAJAM

U slučaju sklapanja ugovora o najmu ili zakupu nekretnine, posrednik ima pravo na proviziju u sljedećim iznosima:

- u visini 100 % iznosa mjesečne najamnine / zakupnine za ugovoreni najam/zakup u trajanju do 12 mjeseci
- u visini 150 % iznosa mjesečne najamnine / zakupnine za ugovoreni najam/zakup u trajanju od 12 – 59 mjeseci
- u visini 200 % iznosa mjesečne najamnine / zakupnine za ugovoreni najam/zakup u trajanju do 60 i više mjeseci.

## OSTALE USLUGE

- Poslovno savjetovanje i angažman posrednika - 250,00 kn/sat
- Procjena nekretnine od strane ovlaštenog sudskog procjenitelja - od 1.500,00 kn (ovisno o lokaciji gdje se nekretnina nalazi i veličini nekretnine)
- \*Usluga ishođenja Izvatka iz zemljišne knjige, kopije katastarskog plana, posjedovnog lista i drugih dokumenata kod tijela državne uprave, lokalne i područne samouprave u mjestu sjedišta agencije - 100 kn po dokumentu (u cijenu nisu uračunate takse i administrativne pristojbe)

### **Usluge vođenja i razgledanja nekretnina**

- Usluga savjetovanja i drugih usluga u svrhu otvaranja d.o.o. u RH – 500 kn
- Usluge pregleda i razgledavanja nekretnina – nekretnine iz naše ponude besplatno
- Usluge slikanja i pregleda nekretnine za potrebe oglašavanja u našoj ponudi – 250 kn/h za nekretnine izvan grada Varaždina + 2 kn/km
- Usluge ovlaštenog tumača (prevoditelja) – 300 kn/h + 2 kn/km

Svi troškovi izraženi u Eurima biti će uplaćeni u kunama prema središnjem tečaju HNB na dan plaćanja. Isti će biti uključeni u agencijsku posredničku proviziju u slučaju ostvarene kupoprodaje.

Cjenik se primjenjuje od 01.08.2017.